



Il Casale del Duca

LE REGOLE DELLA CASA

Gentile Ospite, le diamo il benvenuto nella nostra casa.

Ci teniamo molto a sottolineare che lei sarà ospite di una casa privata, che apre con piacere le sue porte all'accoglienza, godendo di ampi spazi e desiderando rendere partecipi altre persone di una bellezza legata ad un luogo magico, dove, si narra, che Piero della Francesca e Raffaello venissero a rubare scorci di paesaggio per le loro opere.

Nel prepararla, ci abbiamo messo tanta passione e abbiamo cercato di renderla davvero confortevole, ma si sa, nessuna casa è perfetta....

Soprattutto se si ritiene di aver prenotato un albergo.....

Per apprezzarla appieno è necessario entrare in sintonia con la sua magia e anche con i suoi difetti, (alcuni dati dal tempo).....solo allora si potrà apprezzare tutta la bellezza che traspare, frutto di quell'amore che è l'ingrediente principale che abbiamo impiegato per darle tutto il calore che ha e che desideriamo trasmetterle. Speriamo di esserci riusciti in modo da rendere davvero bella la sua permanenza. *

(Poi va da sé che, siccome la nostra casa per alcuni giorni sarà anche la sua, occorrerà condividere alcune norme dettate dal buon senso e dall'educazione) * In ogni caso, per un soggiorno piacevole sotto lo stesso tetto, è buona cosa conoscere le REGOLE DELLA CASA che non sono soltanto quelle sancite dalla Legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto. Queste regole potranno risultare forse eccessive, ma vogliamo considerarle dei suggerimenti utili a garanzia di un soggiorno sereno, tranquillo e senza sorprese, il più possibile privo di malintesi

Da leggere con attenzione e da ritenersi approvato in fase di prenotazione al versamento della caparra confirmatoria:

ARRIVO:

Salvo sue necessità particolari, il check-in dovrà essere effettuato tra le ore 14.00 alle ore 20.00, non disponendo inoltre di un servizio di portineria, Vi preghiamo di informarci sull'orario di arrivo (anche di eventuali ritardi) almeno un giorno prima, e di eventuali ritardi il giorno stesso, in modo da potervi garantire un adeguato ricevimento.

PARTENZA:

Le stanze devono essere riconsegnate entro le ore 10.30 del giorno della partenza, salvo accordi particolari presi al momento della prenotazione. Ci preme informarla che, superato questo orario, senza che la camera sia stata liberata, le verrà addebitata un'altra giornata di soggiorno.

DOCUMENTI:

L'ospite, al suo arrivo è tenuto a consegnarci un documento di identità valido ai fini della registrazione, secondo le vigenti disposizioni di legge. L'inosservanza di tale obbligo costituisce violazione alle norme del codice penale

I dati acquisiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy ai sensi del Decreto Legislativo n° 196 del 30 giugno 2003

In assenza dei documenti validi necessari non potremo ammetterla e saremo costretti a negarLe il check-in. In questo caso Le verrà anche trattenuta la quota del 50% di anticipo versata all'atto della prenotazione.



Il Casale del Duca



TASSA DI SOGGIORNO:

Nel nostro comune la tassa di soggiorno è di 1.50, per persona per notte, fino a 10 giorni. L'importo di tale tassa verrà versato dall'ospite all'arrivo.

CHIAVI

sarà un piacere per noi consegnarle le chiavi della nostra casa, a patto che le custodisca attentamente e si impegni a conservarle con cura.

È fatto divieto assoluto di duplicare tali chiavi.

In caso di smarrimento delle stesse è prevista una penale di 300\$ per il cambio delle serrature, interamente addebitata all'ospite.

COLAZIONE:

La colazione è tipicamente italiana. Se non concordato diversamente con l'ospite in fase di prenotazione

Non vi è niente di standard; dolci, biscotti e confetture seguono l'andamento stagionale anche in relazione alla produzione dei nostri alberi. E' servita nella nostra sala da pranzo o più raramente, se la stagione lo permette, in giardino tra le 8.00 e le 9.30; nel caso in cui dovesse partire prima delle 08.00, Le garantiremo la colazione all'orario concordato. Le chiediamo cortesemente di comunicare all'atto della prenotazione, eventuali intolleranze e/o allergie. In quel caso sarà nostra premura provvedere al meglio rispondendo alle sue esigenze. Diversamente ciò sarà più difficile.

MODALITA' DI PRENOTAZIONE:

Per confermare la prenotazione è richiesto un acconto pari al 50 % del costo del soggiorno da effettuarsi con bonifico alle seguenti coordinate bancarie: IBAN IT56M0301503200000000125450 intestato a Viarengo Laura.

MODALITA' DI CANCELLAZIONE:

Per comunicazioni ricevute almeno 10 giorni prima della data di arrivo, non è prevista nessuna penale, l'anticipo versato verrà rimborsato

Per cancellazioni ricevute entro dieci giorni prima della data di arrivo è prevista una penale pari alla caparra versata.

Per cancellazioni ricevute dopo il check-in verrà addebitato l'intero costo del soggiorno prenotato, indipendentemente dal tempo effettivo della permanenza.

PAGAMENTO:

Il saldo va regolato all'arrivo.

Attualmente Può essere effettuato solamente in contanti, in seguito al pagamento rilasceremo regolare ricevuta.

CONDIZIONI:

Le tariffe del nostro B&B vanno a camera per notte.

I prezzi delle nostre camere sono comprensivi della prima colazione.

Il cambio della biancheria, se necessita, è previsto ogni 3 giorni per soggiorni superiori ai 4 giorni di permanenza.

Cambi aggiuntivi della biancheria non sono compresi nel prezzo.



Il Casale del Duca

I prezzi dei monolocali sono senza colazione. Volendo la potrà richiedere a parte, con un preavviso di almeno un giorno.

NORME COMPORTAMENTALI:

A qualunque ora devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti e alla nostra famiglia.

Le parti comuni della casa e il giardino sono a sua disposizione,

I bambini sono una gioia, ma per salvaguardarne l'incolumità vi chiediamo cortesemente di vigilarli e accompagnarli nelle aree comuni.

È SEVERAMENTE VIETATO FUMARE nei locali comuni e nelle camere, GRAZIE!

Non è consentita alcuna sostituzione di persona rispetto alla prenotazione durante il soggiorno.

La preghiamo di non rispondere al campanello o al telefono, così come Le raccomandiamo cortesemente, per motivi di pubblica sicurezza, di non far entrare nella nostra casa eventuali visitatori in qualsiasi orario, a nostra insaputa.

Le chiediamo di chiudere a chiave il portoncino di casa (o il portoncino della camera con accesso diretto sul giardino), ogni volta che esce, per la sicurezza di tutti.

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà

Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità, acqua, o connessioni ad internet, non dipendenti dalla nostra volontà

Si prega gentilmente di spegnere le luci ove non servano e ogni qualvolta si lasci la camera.

L'acqua è un bene prezioso, non sprechiamola.

Si prega gentilmente di verificare che i rubinetti dell'acqua siano stati correttamente chiusi e di non buttare nel water o nei lavandini niente che possa ostruire le tubature.

Per gli assorbenti igienici e quant'altro ci sono i cestini.

È SEVERAMENTE vietato l'uso di superalcolici o droghe.

Non è nostra abitudine rifiutarvi l'ospitalità, ma è corretto informarla che in caso di violazione di detto regolamento o di comportamento contrario alle più elementari norme di educazione civile non potrà entrare o rimanere nella nostra casa.

Vogliamo salvaguardare la tranquillità dei nostri ospiti e anche la nostra.

LE CAMERE

Le stanze sono arredate con mobili d'epoca e le suppellettili sono beni di valore affettivo o economico, pertanto meritano tutto il rispetto possibile, grazie. Le stanze sono dotate di chiave. E' pregato/a di non lasciare oggetti di valore incustoditi al loro interno. () All'interno della sua camera trova tutto ciò di cui ha bisogno: asciugamani, coperte, cuscini, il phon. Per qualsiasi altra necessità, o se per errore dovesse mancare qualcosa, non esiti a rivolgersi a noi, faremo il possibile per accontentarla.

Penseremo noi alla pulizia giornaliera della stanza, nei tempi e nei modi che si renderanno necessari. Sempre che venga lasciata libera entro le 10.30 a.m.; Diversamente non potremo garantire il servizio quotidiano.



Il Casale del Duca

È vietato preparare o consumare pasti all'interno delle camere. Eventuali piatti freddi potranno essere consumati in sala da pranzo o in giardino previa autorizzazione

E' vietato portare all'esterno qualsiasi cosa che si trova nelle camere, nei bagni o, comunque, nei locali interni. Ci sono a disposizione cose dedicate esclusivamente all'uso in giardino, come asciugamani per i lettini, posacenere e quant'altro. Eventuali danni apportati da Lei alla casa, al giardino o a cose, devono da Lei essere risarciti.

SOPRAVVENUTA INDISPONIBILITA' DELLA CAMERA:

Qualora cause di forza maggiore impedissero di mettere a sua disposizione la/le camere prenotate, ci riserviamo il diritto di annullare la prenotazione e di restituire la quota di anticipo versata, senza che quest'ultimo possa avanzare ulteriori richieste di risarcimento a qualsiasi titolo.

ANIMALI:

I GATTI: non sono ammessi

I CANI: sono ammessi di piccola e media taglia, purché:

- ✓ sia stata comunicata la loro presenza e sia stata data, da parte nostra, completa accettazione
- ✓ non disturbino in alcun modo di giorno né, a maggior ragione, di notte il sonno dei vicini;
- ✓ siano docili e mansueti;
- ✓ siano puliti e dotati di tutta la necessaria attrezzatura per la cuccia.
- ✓ non si facciano salire/dormire né su letti né su divani o quant'altro.
- ✓ è una buona norma di educazione, rispetto degli altri e d'igiene
- ✓ non si facciano sporcare nella parte di giardino immediatamente prospiciente alla casa (ci sono due ettari per poterli lasciare liberi o farli giocare)
- ✓ non creino danni in giardino, con buche o gettandosi nei laghetti.
- ✓ siano in regola con i programmi di vaccinazione di legge e non abbiano malattie.

È prevista una quota extra per la pulizia finale della camera, in base alle dimensioni del cane e alla durata del soggiorno da un minimo di 10€ ad un massimo di 30 € al giorno

RECLAMI:

Per qualsiasi reclamo potrà rivolgersi a noi che ci adopereremo tempestivamente per poterlo risolvere nei limiti del possibile.. Eventuali reclami per fatti o eventi, tali da provocare un danno di rilievo o comunque tali da indurLa a richiedere un risarcimento per il danno subito, dovranno esserci comunicati prima della partenza, concedendoci il tempo per valutare/risolvere l'eventuale problema.

Il presente Regolamento è da leggere con cura, compilare e firmare per accettazione.

Firmando Lei s'impegna ad accettarne integralmente il contenuto e a rispettarlo durante il suo soggiorno presso il nostro B&B

Per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Grazie, saremo felici di ospitarLa! Luca e Laura